

CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA

CONDIZIONI DI PRENOTAZIONE – CLIENTI INDIVIDUALI

Per essere ferma e definitiva, ogni prenotazione dovrà essere garantita da un numero di carta bancaria con la sua scadenza, un orario di arrivo e un numero di telefono.

CANCELLAZIONI – CLIENTI INDIVIDUALI

La sua prenotazione con tariffa standard può essere cancellabile gratuitamente fino a 24 ore prima del giorno di arrivo.

Le tariffe non rimborsabili non possono essere cancellate né rimborsate.

Nel caso di un'interruzione del soggiorno dal cliente, non ci sarà nessuno rimborso eccetto in caso di bisogno medico con presentazione di un certificato medico.

In caso di non presentazione (assenza di cancellazione/modificazione e non presentazione alla data prevista), l'albergo addebiterà il 100% del costo con tutte le tasse del soggiorno al cliente.

CONDIZIONI DI PRENOTAZIONE – GRUPPI

Pagamento di una caparra di 40% alla conferma del gruppo.

Pagamento del saldo IVA inclusa da fare 15 giorni prima del arrivo del gruppo.

Lista nominativa definitiva da comunicare 20 giorni prima del arrivo del gruppo.

La prenotazione sarà considerata ferma e definitiva solo al pagamento della caparra.

Nel caso di non versamento della caparra, ci riserviamo il diritto di recuperare le camere.

CANCELLAZIONE – GRUPPI

Cancellazione prima di 45 giorni : Rimborso della caparra.

Cancellazione tra 30 a 44 giorni : 50 % ritenuto sul prezzo totale prenotazione.

Cancellazione tra 29 a 15 giorni : 70 % ritenuto sul prezzo totale prenotazione.

Cancellazione da 15 o se non presentazione : 100 % ritenuto sul prezzo totale della prenotazione.

RICLAMI

In conformità con gli articoli L. 616-1 e R. 111-1 6° del Codice del consumo, il cliente è in diritto di rivolgersi al Mediatore del turismo e del viaggio, i cui recapiti sono i seguenti :

Médiateur Tourisme Voyage
MTV Médiation Tourisme Voyage
BP 80 303
75823 Paris Cedex 17

COME RIVOLGERSI AL MEDIATORE ?

Scaricare e completare il modulo di segnalazione sul sito www.mtv.travel, aggiungerci tutte le parti necessarie all'elaborazione del fascicolo ed inviarlo al indirizzo :

MTV – Médiation Tourisme Voyage
BP 80 303
75 823 Paris Cedex 17